



Digitale Verarbeitung der Aktionärs-Korrespondenz

ADEUS optimiert Abwicklung von Hauptversammlungen mit MicroData

ADEUS
Ein Unternehmen der **Allianz**

Allianz SE, Siemens AG, Deutsche Telekom AG oder die Deutsche Lufthansa AG - zahlreiche deutsche Großkonzerne lassen ihre Aktienregister von der ADEUS Aktienregister-Service-GmbH führen. Zur Hauptversammlungs (HV)-Saison im Frühjahr läuft die Korrespondenz mit den Aktionären auf Hochtouren. Bis zu 200.000 Anmeldungen und Aktionärsweisungen müssen dann binnen kürzester Zeit verarbeitet und an die nachfolgenden Systeme weitergegeben werden. ADEUS setzt hierfür beim Posteingang auf das Know-how der MicroData GmbH.

Bei der Verarbeitung der HV-Korrespondenz stellen die große Menge an Dokumenten zu Stoßzeiten sowie die komplexen Anmeldeformulare mit bis zu 50 Formulareinträgen die größten Herausforderungen dar. Hier kommen der ADEUS die langjährigen Erfahrungen von MicroData auf dem Gebiet der OCR-Erkennung und dem Posteingangs-Management entgegen.

Björn Dobrzewski, Projektleiter für die HV-Phase bei ADEUS: „Bei MicroData hat uns insbesondere die große Flexibilität des Unternehmens überzeugt. Wir suchten einen Dienstleister, der uns proaktiv in der wichtigen HV-Saison unterstützt, der nicht an strengste Standardprozesse gebunden ist, sondern auch unerwartete Aufträge kurzfristig abarbeiten kann - Stärken, über die ein typisch mittelständisches Unternehmen wie MicroData verfügt.“ Entscheidend waren für ADEUS auch die Erfahrungen von MicroData auf dem Gebiet der Erkennung hoch strukturierter Formulare sowie die Präzision und Nachvollziehbarkeit wie auch die lückenlose Dokumentation der Prozesse, die MicroData bereits bei anderen Kunden eindrucksvoll unter Beweis gestellt hatte.

Aus dem elektronischen Aktienregister von ADEUS heraus werden im Vorfeld der Hauptversammlungen die Einladungen an alle Aktionäre der Emittenten verschickt, die ihre Aktienregister durch ADEUS führen lassen – derzeit noch der größere Teil auf dem Papierweg. Den Einladungen liegen neben begleitenden Unterlagen ein Freiumschlag sowie das HV-Anmeldeformular bei, auf welchem der Aktionär Eintrittskarten für sich oder Dritte bestellen und Vollmacht mit Weisungen zu den einzelnen Tagesordnungspunkten vergeben kann – teilweise bis zu 50 Formulareinträge, auf denen er sein Kreuzchen machen kann.

Die HV-Anmeldungen gehen direkt nach Hamburg, wo ADEUS für jeden großen Emittenten ein eigenes Postfach angelegt hat. MicroData nimmt die Post in Empfang, öffnet sie und verarbeitet die Briefe im eigenen Scan-Zentrum. Die Antwortquote der Einladungen beträgt im Durchschnitt etwa 10 – 15 %. Beeindruckend ist die reine Zahl der Rückläufer dennoch: Von zwei Millionen Telekom-Aktionären antworten über 100.000 per Papier.

200.000 Anmeldeformulare in der Hochsaison

Alle Emittenten zusammengenommen, gehen während der Hauptversammlungskernzeit derzeit rund 200.000 Briefe bei MicroData ein, davon der größte Teil in den vier Wochen Kernzeit zwischen April und Mai. Ein großer Schwung auf einmal also, den es gilt, schnell und fehlerfrei zu verarbeiten. Claus Krogmann, Geschäftsführer der MicroData GmbH: „Wir sortieren die Briefe zunächst fachlich vor und überprüfen, ob sich etwa Bemerkungen oder Streichungen formloser Art auf dem Formular befinden.“

Die Anmeldungen werden anschließend mit modernen KODAK Produktionsscannern digitalisiert und die eingescannten Images tagesaktuell per sicherem Dateitransfer zu ADEUS nach München übermittelt. Die Papierbelege hebt MicroData zunächst auf – wenn dem Emittenten nach der HV die Übergabe einer DVD mit den gescannten Antwortformularen ausreicht, übernimmt MicroData die Vernichtung der Originalbriefe.

MicroData unterstützt ADEUS bei der Datenpflege

ADEUS steht bei allem in einem Spagat zwischen Individualität des Emittenten einerseits und strenger Standardisierung beim Formular sowie hier der Anpassung an die im Web zur Verfügung stehenden Formulare und Anmelde-Services. Das noch vorhandene Nebeneinander verschiedener Formulare stellt mithin die große Herausforderung für MicroData dar.

Eine weitere ist die hohe Zahl der nicht zustellbaren Rückläufer, die von der Post per LKW „palettenweise“ bei MicroData angeliefert werden. MicroData erfasst sie durch Lesen eines Datamatrix-Code im Adressfeld und gibt die Informationen umgehend an ADEUS weiter, um die „Nichtzustellbarkeit“ im Aktienregister zu registrieren. Somit unterstützt MicroData ADEUS auch bei der wichtigen Arbeit der Datenpflege.

Aktionäre profitieren von verkürzten Durchlaufzeiten und schnellerem Antwortverhalten

Der Benefit der elektronischen Verarbeitung und Bereitstellung der HV-Korrespondenz ist auch für die Aktionäre spürbar: Sie erhalten ihre Eintrittskarten schneller und profitieren von verkürzten Durchlaufzeiten und schnellerem Antwortverhalten seitens ADEUS. Zwar sind der Einladungsversand per E-Mail und die elektronische HV-Anmeldung per Internet im Kommen, aber es wird noch einige Zeit dauern, bis sie sich flächendeckend gegenüber der Briefpost durchsetzen wird, glaubt Klaus Schmidt, Geschäftsführer ADEUS. So ist trotz stetigem Ausbau der Online-Services auch mittelfristig weiterhin von einer Koexistenz von Papier und digitaler Korrespondenz auszugehen. Für die Verarbeitung originär papierbasierter Prozesse setzt die ADEUS daher auf Dienstleister wie MicroData, die sie bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse erfolgreich unterstützen.

INHALT IM ÜBERBLICK

Tagesfertige Verarbeitung der Eingangspost

200.000 Anmeldungen und Aktionärsweisungen

Flexible Anpassung der Geschäftsprozesse

Präzise Formularerkennung und Datenextraktion

Skalierbarkeit der Postverarbeitung bei großen Mengen

Verkürzte Durchlaufzeiten und schnelle Vorgangsbearbeitung

MicroData GmbH
Grevenweg 72
20537 Hamburg
Deutschland

Telefon: 040 / 69 69 66 - 0
Telefax: 040 / 69 69 66 - 66
E-Mail: info@mdat.com
Internet: www.mdat.com