



Medienbruch überwunden, gesetzliche Auflagen erfüllt



MicroData scannt Begleit- und Ausfuhrdokumente für Lufthansa Technik Logistik

Bei einem stark wachsenden Unternehmen wie der Lufthansa Technik Logistik GmbH, das seinen Kunden weltweit die komplette Palette an Logistik-Dienstleistungen anbietet, sind elektronische Daten- und Dokumentenströme heute eine Selbstverständlichkeit. Trotzdem entsteht an manchen Stellen noch Papier, etwa wenn veränderte Frachtdokumente anfallen. Hier bedient sich die Lufthansa Technik Tochter eines externen Dienstleisters, der MicroData GmbH aus Hamburg, um diese schnell wieder in die IT-Systeme des Unternehmens einzuspeisen.

Die Lufthansa Technik Logistik GmbH (LTL) wurde am 1. Januar 1998 gegründet und ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Lufthansa Technik AG. Das Unternehmen entwickelt und realisiert Logistiklösungen für die Aviation-Branche und bietet seinen Kunden aus der Luft- und Raumfahrtindustrie ein komplettes Supply-Chain-Management, bestehend aus Transportabwicklung, Materialbeschaffung, Organisation und Optimierung von Reparaturkreisläufen und sachgemäße Lagerung sowie Distribution. Weltweit beschäftigt die Lufthansa Technik Logistik 850 Mitarbeiter/innen und betreibt 25 Niederlassungen/ Repräsentanzen in 21 Ländern.

Selbstverständlich, dass eine zeitgemäße IT-Ausstattung zu den Grundpfeilern der zuverlässigen Abwicklung weltweiter Logistikprozesse gehört. LTL hat hierfür eigene Lösungen entwickelt wie etwa das Zollabwicklungssystem TELOS oder die Tracking & Tracing-Lösung ebat („electronic-based tracking & tracing“). Versanddokumente wie Luftfrachtbriefe (Air Waybills) und Pro-Forma-Invoices werden im Transport- und Versandsystem erzeugt und automatisch über eine Schnittstelle an das ELO-Archiv bei der Lufthansa Systems AS übergeben.

Begleit- und Ausfuhrdokumente werden gescannt

Bis dahin laufen alle Prozesse elektronisch, doch entsteht an dieser Stelle nach wie vor regelmäßig ein Medienbruch und bestimmte Versanddokumente müssen ausgedruckt und bearbeitet werden. An dieser Stelle kommt MicroData ins Spiel und hilft der LTL dabei, den Medienbruch zu überwinden und die Papierdokumente schnell und zuverlässig wieder in den elektronischen Vorgang einzuspeisen.

Hartmut Obens, Projektleiter in der Abteilung HAM UH/ I Informatik der Lufthansa Technik Logistik, erklärt: „Bestimmte Vorgänge, die wir im Archiv recherchieren, müssen anschließend noch einmal per Hand signiert werden, einen Zollstempel aufgrund besonderer Prüfvorschriften erhalten oder ähnliches. Dafür müssen die bereits archivierten Versanddokumente natürlich noch einmal ausgedruckt werden.“

„MicroData ist in der Zusammenarbeit sehr zuverlässig!“

Pro Tag kommen dabei rund 1.200 bis 1.400 Begleit- und Ausfuhrdokumente zusammen, über alle sechs bundesweiten Standorte der LTL verteilt. Diese sendungsbegleitenden Unterlagen werden zentral in Hamburg ausgedruckt und dort zweimal wöchentlich per Kurier von MicroData abgeholt. Mit der Digitalisierung wollte man einen professionellen Dienstleister beauftragen. Den Zuschlag erhielt die MicroData GmbH, denn „das Unternehmen ist eine bekannte Adresse“, begründet Hartmut Oben die Entscheidung, „sie haben ein sehr gutes Angebot abgegeben und sind auch in der Zusammenarbeit sehr zuverlässig.“

In den Produktionsräumen der MicroData GmbH in Hamburg-Hamm werden die monatlich rund 25.000 Belege mit KODAK-Hochleistungsscannern digitalisiert. Anschließend werden sie im TIF-Format sowie entsprechend indiziert per sicherem File-Transfer auf ein spezielles Verzeichnis bei der LTL geschoben. Von dort wandern sie dann endgültig ins elektronische Archiv. Dank der zuverlässigen Übernahme der Digitalisierung durch die MicroData GmbH erfüllt der Logistikdienstleister sämtliche gesetzlichen Auflagen für veränderte Frachtdokumente.

Bevor das wöchentliche Geschäft vor zwei Jahren anlaufen konnte, war das MicroData-Team zunächst noch damit beschäftigt, Hunderttausende von Alt-Dokumenten für LTL nachzuscannen. Heute ist die MicroData GmbH der bevorzugte Dienstleister der LTL für alle Scanvorgänge, die das Unternehmen nicht selbst vornimmt.

INHALT IM ÜBERBLICK

Täglicher Eingang von bis zu 1.400 sendungsbegleitenden Unterlagen an 6 Standorten

Bündelung und Übernahme der Dokumente durch MicroData in Hamburg

Digitalisierung von monatlich 25.000 Belegen

Rückführung der digitalen Dokumente in das elektronische Archiv der Lufthansa Technik Logistik

Nachscannen von hundertausenden LTL-Altdokumenten 2 Jahre vor Projektbeginn

MicroData GmbH
Grevenweg 72
20537 Hamburg
Deutschland

Telefon: 040 / 69 69 66 - 0
Telefax: 040 / 69 69 66 - 66
E-Mail: info@mdat.com
Internet: www.mdat.com